

CRITIQUES DE LIVRES

Programme d'entraînement aux habiletés sociales. Raymond Ouellet et Yvon L'Abbé. Editions Behaviora, 1986.

Le volume de Ouellet et l'Abbé propose, comme son titre l'indique, un programme destiné à favoriser l'apprentissage des habiletés sociales. Depuis la parution de «When I say no, I feel guilty», il y a une vingtaine d'années, le thème de l'affirmation de soi a été abordé de façon aussi explicite que concrète par nombre d'auteurs nord-américains dont les plus connus chez nous sont sans doute Boisvert et Beaudry. La particularité du volume de Ouellet et L'Abbé réside dans deux facteurs: le fait qu'il propose une méthode applicable en groupe, et sa conclusion.

Le programme proposé décortique en effet l'entraînement à l'affirmation de soi en trente-sept habiletés d'interactions sociales regroupées sous quatre rubriques, les habiletés sociales de base, les habiletés sociales avancées, l'expression des sentiments et l'affirmation de soi. Chacune de ces habiletés est ensuite illustrée en détail dans un scénario d'interaction qui sert de point de départ à des activités de modelage et de jeu de rôle. Les auteurs insistent également, et à juste titre, sur l'importance de la rétroaction (feedback) que les amateurs doivent offrir aux participants à la suite de leur performance. Cette critique du rendement obtenu peut se faire grâce à l'utilisation du vidéo et par les commentaires des intervenants de la formation, qu'ils soient animateurs ou participants. On insiste également sur la nécessité de prévoir une étape de généralisation à l'intérieur du programme, pour permettre l'application *in vivo* des techniques apprises dans la situation de groupe.

Le contenu de cette plaquette est très accessible, résolument pragmatique et ne demande à l'utilisateur aucune formation préalable dans le domaine. Les exemples de mise en situation y sont présentés de façon claire et concrète. Enfin, la description de la technique de groupe est précise (au point même d'offrir au lecteur un diagramme de la disposition des participants dans la salle de groupe). Ces particularités rendent l'approche proposée très sécurisante pour le néophyte.

Une dernière section présente plusieurs échelles d'évaluation qui permettent de bien systématiser la démarche d'apprentissage et qui devraient s'avérer fort utiles aux animateurs débutants comme aux plus chevronnés.

On pourra, déplorant la qualité du style et surtout la présence de nombreuses coquilles, conseiller aux éditeurs de mettre fin au contrat de leur correcteur d'épreuves avant la parution d'une réédition mais il n'en demeure pas moins que ce programme offre au praticien un outil bien structuré et une intéressante quantité de mises en situation parfois fort originales. Je ne doute pas que le livre de

Ouellet et L'Abbé devienne un outil de travail efficace pour tous les intervenants des sciences humaines intéressés à améliorer les habiletés sociales de leurs clients

HENRI MARTIN LAVAL
Behaviora

* * *

Les Relaxations: Théories et pratiques de quelques solutions de rechange aux médicaments. J.R. Chenard, Presses Universitaires du Québec, 1987.

Dans son livre «Les Relaxations: Théories et pratiques de quelques solutions de rechange aux médicaments», l'auteur Jean-René Chenard nous propose une philosophie autonome et écologique comme substitut à l'alcool, aux drogues ou aux autres produits chimiques miracles trop souvent suggérés par de doctes professionnels de la santé pour atteindre la détente et le bien-être. Il n'y va pas par quatre chemins pour dénoncer la recherche d'un bonheur immédiat, pour bannir le recours aux drogues solides ou liquides, prescrites ou illicites, pour accuser médecins, «psy», gourous et autres sorciers des temps modernes qui ne chercheraient, selon lui, qu'à s'approprier à des fins mercantiles, l'exclusivité du marché de l'extase personnelle. Pour convaincre le lecteur de la justesse de ses propos, l'auteur consacre le premier chapitre à faire l'historique de la recherche humaine de l'apaisement en rappelant les rituels antiques des Incas qui recouraient aux feuilles de coca ou aux plantes de marijuana pour transcender leur réalité, tout comme les Egyptiens le feront avec l'opium ou les Gaulois - toujours aussi irrédutibles - avec leur potion magique! Ces succédanés du bonheur sont aujourd'hui récupérés par les diverses industries pharmaceutiques qui déversent leurs tonnes de psychotropes pour soulager stress, anxiété et autres maux de notre civilisation.

Mais ce ne sont pas là les seules tentatives de récupération identifiées au second chapitre. L'endoctrinement des religions orientales ou occidentales, le «marketing transcendantal» de Maharishi, la main mise médicale sur la relaxation progressive et le training autogène, l'exclusivité professionnelle des psychologues (américains) sur la rétroaction biologique sont autant de luttes menées par divers groupes pour s'approprier le champ de pratique de la détente psychologique. Le ton est virulent, les images choquantes, le discours dénonciateur.

L'ennemi de toutes ces armes et de ces combats nous est présenté au troisième chapitre: le stress. En quelques pages, l'auteur résume les travaux de Selye et l'apport de Laborit à la compréhension de ce phénomène humain.

La seconde partie, composant les chapitres 4 à 8 inclusivement, élabore diverses solutions théoriques et pratiques pour contrer le stress et ses effets dévastateurs. A un premier niveau de la réponse anti-stress se trouve l'inhibition réflexe musculaire provoquée par la stimulation du derme via les massages, l'acupression, etc. et provenant de la régulation périphérique exercée par la moelle épinière. Au second niveau, l'auteur présente la réponse de relaxation qui inhibe le

stress via le système parasympathique; les techniques importent peu et seraient, somme toute, d'égale efficacité: relaxation de Jacobson, training autogène, mantra transcendantal ou rétroaction biologique.

Enfin, dernier niveau de la réponse anti-stress, l'apaisement, état altéré de conscience encore mal connu et indéfini mais qui exigerait que le système nerveux central joue un rôle important. Nul doute toutefois que la réponse d'apaisement nécessite un long et ardu apprentissage et qu'elle apparaît comme la récompense sublime tel l'alpiniste arrivant au sommet de la montagne.

Jusqu'ici le lecteur, s'il n'a pas abandonné sa tâche, avouera que le livre de Chenard n'est pas d'accès facile. Par son contenu, d'abord, souvent technique et à forte résonance neuroanatomique pas très convaincante par ailleurs; par son style, ensuite, quelquefois hermétique, souvent pompeux et en tout cas pas très relaxant! Tout cela produit son effet cependant et provoque la réflexion face à nos modes de vie et aux moyens dits modernes pour s'apaiser et vivre en harmonie avec soi.

En revanche, le dernier tiers du volume, la partie pratique, expose avec clarté, simplicité et précision les techniques de relaxation et d'apaisement. Les suggestions sont vives, concrètes, stimulantes et incitent le lecteur à s'engager dans un processus d'apprentissage de réponses anti-stress. La partie théorique rejoindra davantage un public averti, initié à la neuroanatomie et intéressé par l'histoire et la philosophie autant que par le stress et ses dérivés; la section pratique demeure un guide fort complet qui saura intéresser une vaste clientèle désireuse d'apprendre à se défendre ou d'aider d'autres personnes à le faire.

MARC ANDRÉ RICHARD
Hôpital Louis-H. Lafontaine et
Centre de Psychologie Behaviourale

* * *

Bulletin de l'Association des sexologues du Québec

Il s'agit d'un document publié régulièrement par l'A.S.Q. On y retrouve d'abord certains textes à caractère informatif qui renseignent le lecteur sur les activités de cette Association. A cela s'ajoutent des textes de fond sur des sujets très variés généralement d'une longueur brève ou moyenne. En regardant les titres apparaissant dans ce bulletin ou dans les références citées, il m'est apparu que je devais manquer d'imagination lorsque je dois trouver un titre pour mes propres articles sur ce sujet (v.g. «La sexualité, un cul-de-sac...» A pénis éduqué... vagin musclés», etc).

Les principaux thèmes apparaissant dans le numéro qui a servi à la présente révision concernent par exemple «l'homme et le féminisme», «le sexologue peut-il être féministe?», «une compréhension sexologique des femmes qui consultent pour le vaginisme», «étude comparative des femmes clitoridiennes, vaginales et utérines».

Rarement, les articles analysent en profondeur les sujets abordés par une revue exhaustive des articles sur les sujets traités. Par exemple, dans un article sur la question très controversée des divers orgasmes féminins, l'auteur qui semble plutôt favorable à l'existence de ces divers orgasmes mentionne sans plus de commentaire que les travaux de Fox et Alzate montrent clairement l'existence de ces diverses réponses orgasmiques contrairement au point de vue avancé par des auteurs célèbres sur ce sujet (v.g. Masters et Johnson, Kaplan, etc).

En général, il peut s'agir d'un document intéressant à consulter surtout pour ceux qui veulent se tenir au courant des activités de l'A.S.Q.

Par contre, pour ce qui est des articles, ils s'adressent surtout à ceux et celles qui ne sont pas spécialisés(e)s dans ce domaine et qui veulent avoir accès à certaines connaissances présentées de façon relativement simple et brève.

GILLES TRUDEL

Université du Québec à Montréal et
Hôpital Louis-H. Lafontaine

* * *

Commission de réforme du droit du Canada. Document de travail 43: Les techniques de modification du comportement et le droit pénal. Ottawa: Commission de réforme du droit du Canada (1985).

Il y a déjà un bon moment que la Commission de réforme du droit du Canada nous a présenté un document de travail sur les techniques de modification du comportement et le droit pénal. Ce document veut répondre à trois questions:

1- La loi actuelle donne-t-elle une protection suffisante contre l'administration non volontaire ou non consensuelle de traitements visant à modifier le comportement?

2- La loi devrait-elle, comme elle le fait actuellement pour l'intégrité physique, protéger aussi, au sein du code criminel, l'intégrité psychologique?

3- La loi devrait-elle admettre que ces techniques puissent être utilisées comme sanction, comme punition ou comme méthode de contrôle social?

Il pose une série de recommandations après avoir passé en revue des techniques considérées de modification du comportement et examiné les problèmes et réponses du droit actuel. Les réformes envisagées touchent la protection des «incapables», la reconnaissance de la protection de l'intégrité psychologique et l'utilisation de techniques de modification du comportement comme sanction ou comme moyen de contrôle social.

Les domaines abordés touchent effectivement des questions sociales importantes. On ne peut pas être «contre la vertu». Toutefois, le document de la Commission de réforme du droit canadien ne possède pas toutes les assises pour répondre de façon satisfaisante à ses objectifs. Des critiques judicieuses (1-2) persuadent de la nécessité de poursuivre la réflexion amorcée par ce document. Nous présenterons ici certains arguments (afin de convaincre les professionnels

concernés de lire le document de la Commission et de lui faire parvenir leurs commentaires, comme elle le souhaite):

- on décrit le renforcement négatif comme une punition
- on inclut des techniques dites physiologiques (pharmacothérapie, électrochoc, stimulation électrique du cerveau, psychochirurgie et castration) comme techniques de modification du comportement
- on n'aborde pas les règles pratiques pour obtenir des consentements éclairés des gens
- on ne considère pas que l'emprisonnement supprime le libre choix de l'individu
- etc.

Bref, le document de la Commission est empreint de difficultés terminologiques, logiques et philosophiques. Les professionnels concernés ne peuvent pas être en désaccord avec l'idée d'une certaine uniformité dans les procédures, ou contre les traitements coercitifs ou l'obtention du consentement à des traitements. Mais ils doivent enrichir la Commission de ce qui lui fait défaut pour ses réformes: une connaissance et une analyse éclairées des techniques de modification du comportement ainsi que des milieux pénitenciers.

Références:

- 1- Quinsey, V.L., Harris, G.T., Rice, M.E. (1986). Behavioral alteration and the criminal law. *Psychologie canadienne*, 28 (1), 85-87.
2. Coons, W.H., Cyr, J.J., Roth, D. (1986). Behavioral alteration and the criminal law. *Psychologie canadienne*, 28 (1), 87-89.

MARIE-PATRICIA GAGNE

Centre Hospitalier Cité de la Santé de Laval

* * *

Psychologie du travail et nouveaux milieux de travail

Actes du quatrième congrès international de psychologie du travail de langue française.

Publié aux Presses de l'Université du Québec, 1987, 753 p.

Comité d'édition: Alain Larocque

Yvan Bordeleau

René Boulard

Bruno Fabi

Viateur Larouche

Alain Rondeau

Ce volume présente les textes des conférences qui ont été présentées lors du quatrième Congrès International de psychologie du travail de langue française qui a eu lieu les 5, 6 et 7 mai 1986.

Il faut d'abord féliciter le comité d'édition ainsi que les Presses de l'Université du Québec pour la célérité avec laquelle ils ont publié ce volumineux document. En effet, il aura fallu tout juste plus d'un an pour colliger les 68 textes, les reviser et publier le tout. Disons également que la facture générale du volume est très bien réussie. La typographie est agréable, les tableaux sont clairs et bien présentés.

Le volume est divisé en deux parties (neuf chapitres et un symposium) qui correspondent à autant de thèmes:

- nouvelles théories et méthodologies en psychologie du travail;
- orientation professionnelle et cheminement de carrière;
- formation et perfectionnement des ressources humaines;
- l'analyse psychologique et la sécurité du travail;
- satisfaction, motivation et stress au travail;
- qualité de vie au travail;
- recrutement et sélection des ressources humaines;
- ergonomie et technologies nouvelles;
- psychologie du travail et organisation;
- culture organisationnelle, charisme et performance organisationnelle.

Une série de conférences sur le leadership ont aussi été présentées lors du congrès mais les textes n'ont pas été reproduits dans ce recueil car ils ont déjà été publiés dans la *Revue québécoise de psychologie*. En général, la classification des textes sous les différents thèmes est bien faite.

La nature des contenus est assez diversifiée. On trouve des rapports de recherches tant expérimentales que descriptives, des rapports d'élaboration et de validation d'instruments de mesure, des revues de littérature, des textes de réflexion théorique, des descriptions d'interventions pratiques et de méthodologies d'intervention.

Ce vaste panorama a la faiblesse de son avantage. Certes, il présente l'avantage de couvrir divers modes d'accès au champ de la connaissance et en conséquence peut intéresser plusieurs types de lecteurs. Toutefois, chaque lecteur risque de n'être intéressé que par quelques articles ou quelques types d'articles. Mais peut-il en être autrement des actes d'un congrès?

Par ailleurs, c'est un ouvrage intéressant pour s'informer de recherches récentes reliées à des problématiques nouvelles comme la santé et la sécurité au travail, la promotion de la femme en milieu de travail, l'implantation des technologies informatiques, la qualité de vie au travail, la culture organisationnelle. C'est également un très bon ouvrage pour ceux ou celles qui recherchent des sources d'inspiration sur les divers thèmes couverts. Autant les chercheur(e)s que les praticien(ne)s y trouveront quelques articles susceptibles d'alimenter leur réflexion sur les thèmes qui les intéressent.

Il est inévitable dans ce type de recueil que la qualité des articles soit inégale. Dans ce cas-ci, il faut se réjouir d'en trouver peu qui soient de niveau faible. Plus-

sieurs articles sont relativement courts, avec l'avantage que les auteurs vont directement à l'objet qu'ils entendent couvrir, mais avec le désavantage que le lecteur reste parfois sur son appétit. Au total, des textes courts sont probablement préférables à des textes trop longs et inutilement verbeux.

Voici un relevé des textes que l'auteur de cette revue critique a le plus appréciés, en prenant pour critères la clarté de la présentation, la rigueur de l'approche et l'intérêt relatif du contenu.

Antecedents of Leadership Emergence (Robert J. Ellis and Raymond S. Adamson): cet article apporte un éclairage intéressant sur les facteurs qui favorisent certains types de personnes pour exercer du leadership dans un groupe. On y examine, entre autres, une caractéristique qui serait déterminante: la capacité d'ajuster son style comportemental (*High self-monitors*).

Pratique de l'évaluation du rendement des cadres à la Ville de Montréal: bilan d'une expérience (Gilbert Fortin): le titre décrit bien la nature du texte. C'est un bilan fort bien présenté. La description de l'expérience est claire et instructive. Si le bilan est un peu bref, il a le mérite de ne pas cacher les défaillances de la méthode qui est présentée.

Accidents du travail et rythmes biologiques (Jacques Sarrade): ce texte, qui est consacré à montrer le lien entre les moments où surviennent les accidents de travail et les rythmes biologiques, est très bien documenté et illustré. Des liens intéressants sont faits entre différents phénomènes qui seraient influencés par la rythmicité.

The Hidden Costs of Organizational Mergers (Anthony F. Buono, James L. Bowditch and Aaron J. Nurick): à une époque où l'on assiste à des fusions de toutes sortes dans une conjoncture de ré-alignement économique, c'est sûrement un article à lire. On y présente les résultats d'une étude faite sur des banques qui ont connu une fusion. Il apparaît que les aspects subjectifs, culturels de la vie organisationnelle sont habituellement négligés lors d'une fusion et qu'ils entraînent des coûts financiers significatifs qui peuvent rendre la fusion moins rentable qu'anticipé.

Le stress et la santé des femmes cadres: un premier bilan (Jean-François Chantal): «L'importante poussée des femmes sur le marché du travail et notamment des femmes cadres, de même que les revendications féminines et la popularité des recherches sur le stress au travail ne sont pas sans expliquer ce nouvel engouement pour la santé des femmes cadres». Il s'agit selon l'auteur d'un premier bilan de l'état de santé des femmes cadres dans les pays industrialisés. C'est un bilan intéressant et bien documenté.

Les motivations au travail des agents de la fonction publique (Luc Dumont): si l'on en juge par une certaine croyance populaire, la motivation des agents de la fonction publique serait plutôt déficiente. Cet article présente les résultats d'une recherche qui relève les facteurs de motivation de ce type de travailleurs et qui indique leur niveau de satisfaction relativement à ces facteurs. C'est sûrement une source de réflexion appropriée à toutes les époques.

Validité d'un centre d'évaluation pour identifier les futurs cadres au gouvernement du Québec (Gisèle Tourigny): peut-être le meilleur des textes du volume, il présente de façon très bien structurée la méthodologie et les résultats d'une éva-

luation de la validité d'un centre d'évaluation. De surcroît, les résultats sont rassurants.

La participation dans les établissements d'éducation post-secondaire nuit-elle à l'efficacité de ces établissements? (André Brassard): si le titre est audacieux, le contenu de la réflexion proposée l'est tout autant. Mais surtout cette réflexion ouvre sur certaines fonctions de la participation (fonctions culturelles entre autres) qui souvent sont peu mises en relief. L'auteur démontre une grande lucidité dans son analyse des enjeux réels qui se profilent derrière certaines pratiques participatives dans les universités.

Pour terminer, ajoutons que le chapitre «Recrutement et sélection des ressources humaines» est probablement le plus consistant et le plus étoffé.

PIERRE COLLERETTE

Département des sciences humaines
Université du Québec à Hull